

Dienstenwijzer Assurantiekantoor Satter B.V. / Satter Verzekeringen & Hypotheken, tevens zelfstandig adviseur van RegioBank.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken

Onze gegevens:

Assurantiekantoor Satter B.V./Satter Verzekeringen & Hypotheken

Dreef 29

4175 AG HAAFTEN

Tel 0418 59 22 11

www.satterassurantien.nl / info@satterassurantien.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten onder nummer **12006699**.

Aard van dienstverlening:

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

Adviseren	Betaalrekeningen
Adviseren	Consumptief krediet
Adviseren	Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
Adviseren	Elektronisch geld
Adviseren	Hypothecair krediet
Adviseren	Inkomensverzekeringen
Adviseren	Schadeverzekeringen particulier
Adviseren	Schadeverzekeringen zakelijk
Adviseren	Spaarrekeningen
Adviseren	Vermogen
Adviseren	Zorgverzekeringen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u echter van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KIFID, zie voor meer informatie www.kifid.nl. Wij zijn aangesloten onder nummer **300.003793**.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële verplichtingen bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Op het gebied van niet complexe spaarrekeningen en betaalrekeningen werken wij uitsluitend samen met RegioBank en onze adviezen over deze producten zijn, tenzij anders aangegeven, alleen gebaseerd op de producten zoals RegioBank die op het moment van advisering voert.

Selectie van aanbieders

Wij zijn volledig vrij in onze advisering en werken met een geselecteerd aantal maatschappijen. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Tevens verwijzen wij u naar onze dienstverleningsdocumenten voor de betaling van onze kosten bij financiële complexe producten. Raadpleeg hiervoor onze website.

Aansprakelijkheid

Door ons wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.